



LAKIP 2021

LAPORAN AKUNTABILITAS INSTANSI PEMERINTAH
UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU
TAHUN 2021



KATA PENGANTAR



Rasa syukur kehadiran Allah SWT kami persembahkan atas selesainya Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) UPT Perpustakaan Universitas Riau Tahun 2021. Hal ini berkenaan dengan Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor : 7 Tahun 1999, tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sebagai unsur penyelenggara pemerintahan negara yang bersih dan berwibawa untuk melaporkan kinerja selama satu tahun berjalan.

Penyusunan Laporan AKIP ini merupakan wujud dari kewajiban UPT Perpustakaan Universitas Riau dalam melaksanakan akuntabilitas dan transparansi pelaksanaan kegiatan dengan sumber dana PNBPN, dan BOPTN maupun sumber anggaran lainnya. Laporan AKIP ini disampaikan kepada Rektor Universitas Riau.

Melalui Laporan AKIP UPT Perpustakaan Universitas Riau, dalam kesempatan ini kami ucapkan terima kasih kepada pimpinan Universitas Riau. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada semua pihak lainnya yang telah bekerja sama dengan baik dalam berbagai macam kegiatan pada tahun 2021, sehingga dapat membawa UPT Perpustakaan Universitas Riau selangkah lebih maju dibanding dengan tahun sebelumnya.

Demikian, semoga Laporan AKIP ini bermanfaat.

Kepala,

Dr. H. Edyanus Herman Halim., SE, MS
NIP : 196301181988031003



DAFTAR ISI

POPULAR
COLLECTION



BAB I PENDAHULUAN

A. Dasar hukum	5
B. Gambaran umum organisasi	6
C. Fasilitas dan layanan	9
D. Tugas pokok dan fungsi serta struktur organisasi	13
E. Kerjasama (MOU) dengan instansi terkait	18
F. Permasalahan utama yang dihadapi organisasi	19

BAB II PERENCANAAN KINERJA 20

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA 21

A. Capaian kinerja organisasi	21
B. Realisasi anggaran tahun 2021	35

BAB IV PENUTUP 38

LAMPIRAN

IKHTISAR EKSEKUTIF

Tim Pengabdian Masyarakat Bidang Perpustakaan UNRI Tahun Anggaran 2021

Pekanbaru, 13 Oktober 2021



Laporan Akuntabilitas Instansi Pemerintah (LAKIP) UPT. Perpustakaan Unri tahun 2020 melaporkan tentang pelaksanaan Rencana Strategis Universitas Riau yang dituangkan dalam Indikator Kinerja yang kemudian ditetapkan target dan realisasi kinerja

Target ditetapkan untuk setiap indikator kinerja, baik untuk indikator kinerja tingkat sasaran maupun indikator kinerja (input, output, outcome) tingkat capaian kegiatan. Sesuai dengan Sasaran Strategis Universitas Riau, dan hasil laporan realisasi anggaran 2021, capaian kinerja UPT. Perpustakaan Universitas Riau mencakup pelaksanaan 4 program dan 8 kegiatan dengan jumlah anggaran sebesar Rp. 3.761.263.500,- yang terdiri dari dana BOPTN Rp. 973.964.000,-, dan dana PNBPN Rp. 2.786.299.500,-.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa UPT. Perpustakaan Universitas Riau telah dapat merealisasikan 2 sasaran strategis, 2 indikator kinerja, 4 program dan 8 kegiatan.

Semua kegiatan dapat terlaksana dengan realisasi anggaran sebesar 96,45% yang mencakup 4 program yaitu peningkatan kualitas layanan, pengakuan nasional dan internasional, peningkatan layanan berbasis IT dan pengembangan sarana dan prasarana pendidikan.



A DASAR HUKUM



Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Riau Tahun 2021 dilandasi dasar hukum sebagai berikut :

1. Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999
2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003
3. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007
4. Instruksi Presiden RI Nomor 7 Tahun 1999
5. Peraturan Pemerintah RI Nomor 30 Tahun 1990
6. Peraturan Pemerintah RI Nomor 38 Tahun 1992
7. Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/6/8/2003
8. KEPMENPAN RI Nomor 132/KEP/M-PAN/12/2002
9. KEPMENKEU RI Nomor 33/KMK.05/2010
10. Keputusan Rektor Universitas Riau Nomor : 1297/UN.19/KP/2011
11. Keputusan Rektor Universitas Riau Nomor : 783/UN19/KP/2015
12. Peraturan Rektor Universitas Riau Nomor : 01/UN.19/KP/2015

B GAMBARAN UMUM ORGANISASI



Perpustakaan Universitas Riau didirikan pada tahun 1962 bersamaan dengan berdirinya Universitas Riau yang masih di bawah naungan Yayasan Universitas Riau dan hanya menempati ruang seluas 100 meter persegi. Pada tahun 1980 Perpustakaan Universitas Riau hanya memiliki gedung seluas 500 meter persegi yang terletak di lokasi kampus lama jalan Patimura No. 9 Pekanbaru. Sejak tahun 1992 Perpustakaan Universitas Riau dipindahkan ke kampus baru yakni Kampus Bina Widya Panam Jalan HR Soebrantas KM 12,5 Simpang Baru, Pekanbaru sejalan dengan dipindahkannya kantor Rektorat dan beberapa fakultas.

Perpustakaan Universitas Riau memiliki gedung sebanyak empat unit masing-masing terdiri dari dua lantai. Dari empat unit yang ada perpustakaan hanya menempati dua gedung dengan luas keseluruhannya 4.000 meter persegi dengan kapasitas 250 tempat duduk, dibangun di atas lahan seluas 2 Ha.

Perpustakaan saat ini melayani kurang lebih dari 35.000 mahasiswa, 1.400 dosen dan 654 karyawan. Perpustakaan Universitas Riau menyimpan lebih dari 39.593 judul dan 141.925 eksemplar koleksi bahan pustaka

dan koleksi e-book sebanyak 11.221 judul. Selain itu perpustakaan juga memiliki koleksi jurnal elektronik yang terdiri dari jurnal terbitan Universitas Riau, dan bahan-bahan koleksi “local content”. Jumlah e-journal yang dilanggan lebih dari 5.000 judul dalam berbagai disiplin ilmu yang dibutuhkan oleh sivitas akademika Universitas Riau. Kedua jenis koleksi elektronik jurnal tersebut dapat diakses melalui jaringan <https://lib.unri.ac.id> dan <https://ur-lib.com>. Perpustakaan Universitas Riau sejak tahun 2013 menggunakan sistem otomasi perpustakaan dengan menggunakan program SliMS dan untuk pelayanannya sudah dikembangkan komplemennya dari pengembangan program SliMS, aplikasi pelayanan mandiri yang telah diterapkan untuk transaksi peminjaman, perpanjangan dan pengembalian buku dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan. Penerapan aplikasi Pelayanan Mandiri ini sejak tanggal 30 Agustus 2013.

Pada akhir tahun 2017 Perpustakaan Universitas Riau sudah tersertifikasi ISO 9001:2008 dari SGS (société générale de

surveillance) Ini artinya bahwa Perpustakaan Universitas Riau sudah mendapat pengakuan Internasional dibidang pelayanan dengan system manajemen mutu perpustakaan. Pada pertengahan tahun 2019 Perpustakaan Universitas kembali diaudit oleh pihak SGS untuk meng upgrade sertifikasi ISO 9001:2008 menjadi ISO 9001:2015. Dari hasil audit tersebut UPT Perpustakaan dinyatakan berhasil dengan diterbitkannya sertifikasi ISO 9001:2015 dengan Certificate ID 19/005086.

Selain sertifikasi ISO 9001:2015, Perpustakaan Universitas Riau sudah melakukan re-akreditasi, yang mana pada tahun 2013 sudah mendapatkan Akreditasi A. Pada akhir tahun 2019 Perpustakaan Universitas Riau dapat mempertahankan predikat Akreditasi A yang tertuang dalam Sertifikat Akreditasi oleh Perpustakaan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 00115/LAP.PT/XII.2019 tanggal 02 Desember 2019.

Awal tahun 2020, Indonesia terdampak bencana non alam yaitu adanya pandemic covid 19, untuk memutus mata rantai penyebaran covid 19 maka pemerintah mengeluarkan peraturan yang isinya semua proses belajar mengajar dari jenjang pendidikan tingkat Paud sampai dengan Perguruan Tinggi dilakukan secara online atau daring. Berkaitan dengan hal tersebut maka Perpustakaan Universitas Riau sebagai unsur penunjang kegiatan tridharma perguruan tinggi yang terdiri dari pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat, tetap harus dapat memberikan pelayanan yang bermutu ditengah keterbatasan, maka

Perpustakaan Universitas Riau mengembangkan sistem layanan berbentuk e-form agar pemustaka tetap dapat memanfaatkan pelayanan perpustakaan secara optimal. Adapun layanan e-form terdiri dari 14 jenis sebagai berikut:

1. Pendaftaran Anggota Perpustakaan
2. Bebas Pustaka
3. Peminjaman buku
4. Penyerahan tugas akhir
5. Permohonan unggah jurnal
6. Permohonan unggah karya ilmiah dosen
7. Permohonan cek plagiarism karya ilmiah
8. Cek denda buku
9. Validasi keanggotaan
10. Print tugas akhir
11. Foto copy bahan Pustaka
12. Survey kebutuhan koleksi
13. Usulan kebutuhan bahan Pustaka
14. Survey kepuasan pemustaka.



C FASILITAS DAN LAYANAN

Fasilitas

1.Meeting Room

Meeting room berkapasitas 80 kursi dengan fasilitas audio visual yang dapat digunakan untuk kegiatan rapat, pelatihan, seminar/workshop, bedah buku atau kegiatan lain dari Perpustakaan.

2.Toko Buku (Bookstore)

Toko Buku (Bookstore), menyediakan kebutuhan buku wajib dan buku anjuran (buku referensi) bagi mahasiswa dan dosen.

3. Tempat Penitipan Barang (Locker)

Tempat penitipan barang (Locker) untuk para pengunjung/pemustaka.

4.Taman Digital English Corner

Merupakan fasilitas umum untuk pemustaka agar dapat lebih santai menggunakan akses internet yang disediakan Perpustakaan Universitas Riau. Juga merupakan tempat untuk belajar bahasa Inggris di tempat terbuka.

5.Pelayanan Mandiri

Merupakan fasilitas untuk melakukan Peminjaman dan pengembalian Buku secara mandiri.

6.Parkir

Merupakan fasilitas yang cukup luas disediakan untuk parkir kendaraan roda dua dan kendaraan roda empat.

7.Mushola

Merupakan fasilitas yang disediakan untuk pengunjung/pegawai/ pemustaka yang beragama Islam untuk melaksanakan sholat tepat waktu.

8.Kantin

Merupakan fasilitas yang disediakan bagi pengunjung/ pemustaka/ pegawai yang membutuhkan makan dan minum.



Layanan Fisik

1. Administration Service

Administration service adalah pusat pelayanan administrasi bagi pengunjung/ pemustaka untuk mendapatkan pelayanan yang disediakan Perpustakaan Universitas Riau secara komputerisasi dan online. Pelayanan yang diberikan meliputi:

Layanan Pembuatan dan Perpanjangan Kartu Tanda Anggota Perpustakaan dengan sistem E-KTA

Layanan Bebas Pustaka

Layanan Penerimaan Skripsi/Thesis dan Disertasi

Layanan Penerimaan Laporan Penelitian dan Karya Ilmiah Dosen

2. Multimedia

Fasilitas ini disediakan melayani penyerahan tugas akhir, skripsi, thesis dan disertasi mahasiswa, penyerahan karya ilmiah dosen (laporan penelitian, prosiding, jurnal dan artikel dosen terbitan di luar Universitas Riau) dan penyerahan jurnal terbitan Universitas Riau (E-

Journal Riau University).

3. Circulation Servicer

Koleksi buku-buku dan textbook semua bidang ilmu. Pelayanan pinjaman dan pengembalian buku dilayani di koleksi ini.

4. Rare Collection

Koleksi buku-buku dan textbook semua bidang ilmu yang langka (terbitan dibawah tahun 1980-an). Koleksi buku ini hanya boleh dibaca dan di photocopy, tidak untuk dipinjamkan.

5. Special Collection

Koleksi Skripsi, Thesis dan Disertasi digital. Khusus layanan digital tersedia 24 unit komputer yang terkoneksi dengan data base. Pemustaka/Pengunjung menelusuri koleksi melalui komputer dan dapat di print out terbatas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

6. Reference

Koleksi Ensiklopedia, Kamus, Hand Book, Buku Tahunan Terbitan Pemerintah, Atlas, Terbitan Pemerintah seperti Data Statistik Riau, Regional dan Nasional dan Direktori.



7. Journal, Magazine and The Results.

Koleksi jurnal cetak dalam dan luar negeri, majalah ilmiah, prosiding dan laporan hasil penelitian Dosen Universitas Riau.

8. World Bank Colection

Koleksi terbitan World Bank berupa Indikator Pembangunan Dunia, Pembiayaan Pembangunan Global, Pemantau Ekonomi Global, Statistik Gender, Kesehatan, Nutrisi Dan Populasi, Indikato r Pembangunan Milenium, Doing Business, Program Pembangunan Internasional, Indikator Pemerintahan Untuk Tindak Lanjut, Dan Data-Data Lainnya Tentang Pembangunan Regional Dan Dunia.

9. SNI Corner

SNI Corner merupakan tempat atau pojok informasi untuk mencari dan mendapatkan dokumen SNI yang ditujukan untuk para pelaku usaha. Mulai sektor industri terutama UKM, Perguruan Tinggi, Instansi Pemerintah, para peneliti, dan masyarakat.

10. BI (Bank Indonesia) Corner

BI Corner merupakan pojok informasi yang menyediakan beberapa jenis koleksi buku ekonomi seperti bisnis, perbankan, manajemen

ekonomi Islam, perbankan syari'ah, hukum perbankan, perpajakan, ensiklopedia dan masih banyak lainnya.

11. Koleksi Populer

Merupakan ruangan/pojok layanan koleksi yang terdiri majalah, warta, bulletin, dan koran. Koleksi ini kebanyakan sumbangan dari institusi luar Universitas Riau, dan hanya untuk dibaca ditempat.

12. Bilik Kewirausahaan Syariah

Merupakan kumpulan koleksi kewirausahaan dan syariah.

13. Pojok Koleksi Unriana

Merupakan kumpulan koleksi terbitan civitas akademika Universitas Riau.

14. Layanan Turnitin (Anti Plagiatr)

Layanan ini untuk mengecek kesamaan (suatu tulisan karya ilmiah



Layanan Online

1. **SMS GATEWAY** berisikan: layanan pengecekan peminjaman buku, layanan pengecekan keanggotaan (masa berlaku kartu tanda anggota dan kartu baca), layanan pengecekan ketersediaan koleksi buku (bahan Perpustakaan), layanan saran dan usulan bagi Perpustakaan Universitas Riau
2. **Skripsi, Thesis dan Desertasi Online** berisi: judul skripsi mahasiswa sarjana, master dan doktor Universitas Riau. Untuk mendapatkan full teks harus mengikuti aturan dari Perpustakaan Universitas Riau
3. **OPAC** berisi bahan perpustakaan online yang tersedia di Perpustakaan Universitas Riau
4. **Repository University Of Riau** ; terdiri dari karya ilmiah yang dihasilkan Universitas Riau dalam bentuk dokumen elektronik
5. **E-Journal Riau University**; berisi jurnal elektronik yang dilanggan Unri dan jurnal yang diterbitkan oleh Unri.
6. **UR BookStore** ; menyediakan buku pelajaran dan buku-buku penunjang belajar di Universitas Riau. Buku-buku yang tersedia adalah buku-buku berkualitas dengan harga yang terjangkau oleh sivitas akademika Universitas Riau
7. **Jurnal online mahasiswa (JOM) Universitas Riau**; berisi artikel ilmiah dari skripsi atau hasil dari penelitian mahasiswa S1
8. **ELibrary Riau University**; berisi buku-buku pelajaran, buku panduan, artikel jurnal, prosing, bahan ajar dan karya ilmiah lainnya dalam bentuk koleksi digital
9. **E-Form** ; merupakan layanan digunakan untuk mempermudah dan mempercepat dalam memberikan pelayanan oleh pegawai dan memperoleh layanan oleh pemustaka
10. **Kubuku**; berisi buku-buku elektronik yang diterbitkan oleh penerbit Indonesia



D TUGAS POKOK DAN FUNGSI SERTA STRUKTUR ORGANISASI



Kedudukan

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1990, pasal 34 dinyatakan bahwa Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan adalah merupakan unsur penunjang sebagai kelengkapan bagi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Yang kedudukannya berada dan bertanggung jawab langsung kepada rektor.

Di samping itu, berdasarkan keputusan menteri pendidikan nasional Republik Indonesia No. : 009/0/2003, tentang statuta Universitas Riau, maka UPT Perpustakaan Universitas Riau merupakan bagian dari unit pelaksana teknis dalam struktur organisasi Universitas Riau.

Tugas

UPT Perpustakaan Universitas Riau mempunyai tugas menseleksi, menghimpun, mengolah dan menyebarkan informasi (sumber informasi) melalui berbagai jenis layanan pengguna khususnya kepada civitas akademika Universitas Riau dan masyarakat pada umumnya dalam rangka menunjang terwujudnya Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Fungsi

Secara garis besar ada 5 hal yang paling mendasar dari fungsi UPT Perpustakaan Universitas Riau, yaitu:

a. Fungsi edukatif

Yaitu fungsi dalam menunjang program pendidikan pada perguruan tinggi, serta turut memperlancar dan mensukseskan fungsi perguruan tinggi yang bersangkutan yakni : Tri Dharma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat).

b. Fungsi riset

Mendukung pelaksanaan riset yang dilakukan oleh civitas akademika maupun masyarakat luas melalui penyediaan informasi dan sumber-sumber informasi untuk keperluan penelitian.

c. Fungsi informatif

Perpustakaan merupakan sumber informasi yang mudah diakses oleh pemustaka.

d. Fungsi deposit local content

Perpustakaan menjadi pusat deposit untuk seluruh karya dan pengetahuan yang dihasilkan oleh civitas akademika perguruan tingginya.

e. Fungsi rekreatif

Perpustakaan harus menyediakan koleksi rekreatif yang bermakna untuk membangun dan mengembangkan kreativitas, minat dan daya inovasi bagi pemustaka



Pegawai Perpustakaan Universitas Riau

Perpustakaan Universitas Riau memiliki 41 orang pegawai yang terdiri dari 16 orang PNS dan 25 orang non PNS. Dari segi jenjang pendidikan terdiri dari 6 orang berpendidikan magister (S-2), 21 Orang berpendidikan sarjana (S-1), 3 orang berpendidikan diploma tiga (D-3), 1 orang berpendidikan diploma 1 (D2) dan 5 orang berpendidikan SLTA, serta 3 orang berpendidikan SMP, 1 orang berpendidikan SD.

Pustakawan Universitas Riau

Perpustakaan Universitas Riau memiliki 23 orang pustakawan yang terdiri dari 6 orang berpendidikan Magister (S2), 13 orang berpendidikan Sarjana dan 1 orang berpendidikan D3 dan 1 orang berpendidikan D2 perpustakaan, 2 orang berpendidikan SLTA. Dari keseluruhan jumlah pustakawan yang ada, 10 pustakawan ditempatkan di Perpustakaan Universitas Riau. Dua belas (13) pustakawan lainnya ditempatkan di fakultas, 3 orang pustakawan sebagai staf difakultas kedokteran, teknik dan keperawatan, 10 orang Pustakawan sebagai kepala cabang perpustakaan fakultas yang terdiri dari Perpustakaan cabang Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Perpustakaan cabang Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Perpustakaan cabang Fakultas MIPA, Perpustakaan cabang Fakultas Perikanan, Perpustakaan Cabang Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Perpustakaan Cabang Fakultas Pertanian, Perpustakaan Cabang Fakultas Teknik, Perpustakaan Cabang Fakultas Kedokteran, Perpustakaan Cabang Fakultas Hukum, dan Perpustakaan Cabang Fakultas Keperawatan Universitas Riau

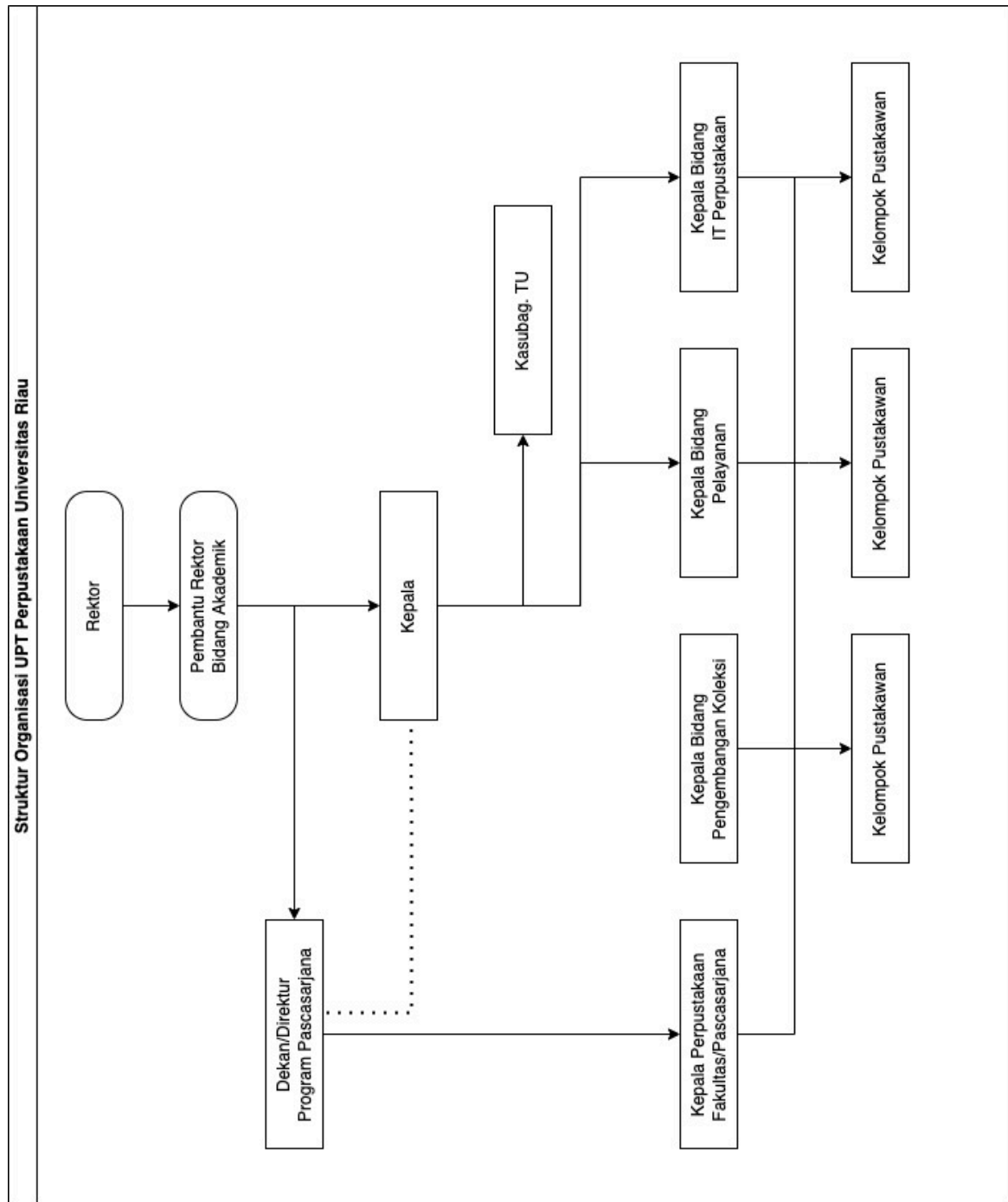


Struktur Organisasi

Terdiri dari unsur pimpinan sebagai berikut:

• Kepala	: Dr.Edyanus Herman Halim, SE., MS.
• Subkoordinator. TU	: Edi Gunardi, S.Pd.
• Korbid. Pengemb. Koleksi	: Nurasmi, S.Pi., M.I.Kom
• Korbid. Pelayanan	: Ajir, S.Pd
• Korbid IT	: Evi Susanti, S.Si, M.I.Kom
• Korcab Perpustakaan FKIP	: Hadriani, S.Pd.
• Korcab Perpustakaan Fisipol	: Diani Hartati, S.Sos
• Korcab Perpustakaan FEB	: Yuli Astuti, S. IP
• Korcab Perpustakaan FMIPA	: Indriyeni, S.IP
• Korcab Perpustakaan F.Teknik	: Hasnidar, S.IP
• Korcab Perpustakaan Faperta	: Yurnalis, S.IP
• Korcab Perpustakaan Faperi	: Aryen Wildani, S.Pd
• Korcab Perpustakaan F. Kedokteran	: Gusti Mayasari, A.Md
• Korcab Perpustakaan F. Hukum	: Lili Handayani, S.IP
• Korcab Perpustakaan Fak. Keperawatan	: Thamrin Hasan, M.Pd

Peraturan Rektor Universitas Riau
 Nomor : 01 /UN.19/KP/2015
 Tanggal : 25 Juni 2015





Susunan organisasi UPT. Perpustakaan Universitas Riau terdiri dari:

1. Kepala
2. Subkoordinator. TU, terdiri dari
 - 2.1 Keuangan
 - 2.2 Administrasi Kepegawaian
 - 2.3 Perlengkapan
 - 2.4 Rumah Tangga dan Asset
 - 2.5 Persuratan
3. Koordinator Bidang Pengembangan Koleksi merangkap sebagai ketua kelompok pustakawan bagian pengembangan koleksi, terdiri dari:
 - 3.1 Pengadaan Koleksi Buku
 - 3.2 Pengolahan Koleksi Buku
 - 3.3 Pengolahan Lokal Konten
 - 3.4 Perawatan Bahan Pustaka
4. Koordinator Bidang Pelayanan merangkap sebagai ketua kelompok pustakawan bagian pelayanan, terdiri dari:
 - 4.1 Layanan Sirkulasi
 - 4.2 Layanan Referensi, World Bank, Unriana, BI Corner
 - 4.3 Layanan Koleksi Langka
 - 4.4 Layanan local konten
 - 4.5 Layanan Koleksi Jurnal
 - 4.6 Layanan Administrasi Keanggotaan
 - 4.7 Layanan Unggah Karya Ilmiah
 - 4.8 Layanan Bookstore, SNI Corner, Koleksi Populer
 - 4.9 Layanan Locker
 - 4.10 Layanan umum dan Kewirausahaan
5. Koordinator Bidang IT Perpustakaan terdiri dari :
 - 5.1 Administrator Server
 - 5.2 Hardware dan jaringan
 - 5.3 Web Administrator dan Publikasi
6. Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas terdiri dari:
 - 6.1 Koordinator Cabang Perpustakaan FKIP
 - 6.2 Koordinator Cabang Perpustakaan FISIPOL
 - 6.3 Koordinator Cabang Perpustakaan F. EKONOMI
 - 6.4 Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas MIPA
 - 6.5 Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas TEKNIK
 - 6.6 Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas PERTANIAN
 - 6.7 Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas PERIKANAN
 - 6.8 Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas KEDOKTERAN
 - 6.9 Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas HUKUM
 - 6.10 Koordinator Cabang Perpustakaan Fakultas Keperawatan

E KERJASAMA (MOU) DENGAN INSTANSI TERKAIT



1. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Perpustakaan Bengkulu
2. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan STMIK AMIK Riau
3. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Perpustakaan Akademi Kebidanan Sempena Negeri
4. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Perpustakaan Stikes Awal Bros Pekanbaru
5. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Stikes Tengku Maharatu Riau Pekanbaru
6. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Pelalawan.
7. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Universitas Muhamadiyah Riau.
8. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Badan Perpustakaan dan Arsip (BPAD) kota Pekanbaru.
9. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Badan Perpustakaan dan Arsip (BPAD) Provinsi Riau.
10. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Politeknik Caltek Riau
11. Penyerahan 4 shelter taman digital dari Riau Pos ke Perpustakaan Unri.
12. Lounching SNI Corner di Perpustakaan Unri berkerjasama dengan BSN
13. Lounching BI Corner kerjasama Perpustakaan Unri dengan Bank Indonesia.
14. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia
15. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Perpustakaan Universitas Lancang Kuning
16. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Perpustakaan STIE Inhil Rengat.
17. Kerjasama UPT Perpustakaan Universitas Riau dengan Perpustakaan Poltekes Riau

F PERMASALAHAN UTAMA YANG DIHADAPI ORGANISASI

Problem Solution

1. Masalah Kelembagaan
Menurut Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi pada point 10.c tentang Penyelenggaraan Perpustakaan menyatakan bahwa :
-Status perpustakaan merupakan subsistem dari system pendidikan, bukan unit pelaksana teknis.
-Kepala Perpustakaan menjadi anggota senat akademik perguruan tinggi.
Dengan demikian seharusnya Perpustakaan merupakan Lembaga bukan UPT sehingga program pengembangan dapat lebih dikembangkan.
2. Masalah Anggaran
Berdasarkan Undang-undang tentang Perpustakaan Nomor 43 tahun 2007, serta Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi pada point 11 f menyatakan bahwa Perguruan Tinggi mengalokasikan anggaran perpustakaan setiap tahun paling sedikit 5% (lima persen) dari total anggaran perguruan tinggi diluar pengembangan fisik dan gaji. Saat ini anggaran untuk UPT Perpustakaan baru mencapai 2,1 %.

Adanya pengurangan anggaran sepanjang tahun 2020 dan 2021 akibat adanya covid 19 sehingga terjadi pengurangan kegiatan untuk peningkatan pelayanan informasi.
3. Masalah Infrastruktur
Belum memadainya infrastruktur yang dapat mendukung interkoneksi yang lebih optimal dan peningkatan layanan berbasis IT.
4. Masalah SDM
Belum mencukupi SDM yang dibutuhkan untuk pengembangan perpustakaan ke depan baik berkaitan dengan IT maupun pelayanan perpustakaan yang semakin kompleks dan beragam.
5. Masalah budaya organisasi
Masih perlu pengembangan budaya organisasi untuk mengoptimalkan mainset semua anggota organisasi berperilaku sesuai dengan tuntutan manajemen mutu.

PERENCANAAN KINERJA



Perencanaan kinerja tahun 2021 ini merupakan dokumen yang menyajikan target kinerja UPT Perpustakaan Universitas Riau yang mengacu pada Renstra Universitas Riau. Rencana strategis yang diterapkan di Perpustakaan Universitas Riau meliputi 3 bidang yang dijabarkan dalam bentuk indikator kinerja dan target kinerja, berikut ini pemaparannya:

1. Tersedianya program studi yang berkualitas pada seluruh strata pendidikan dan memenuhi tuntutan masyarakat pengguna dengan memanfaatkan potensi keunikan sebagaimana yang tertuang dalam PIP dan dijabarkan dalam bentuk indikator kinerja yaitu Akreditasi Perpustakaan dan Sertifikasi ISO 900-2015.
2. Terciptanya tata kelola berbasis Good University Governance untuk mencapai Universitas Riau yang bermartabat dan dijabarkan dalam dua (2) indikator kinerja beserta targetnya sebagai berikut:
 - a. Opini penilaian laporan keuangan oleh auditor publik, dengan target WTP (Wajar Tanpa Pengecualian), artinya laporan keuangan dapat dipertanggungjawabkan sesuai ketentuan.
 - b. Jumlah pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan aset
3. Tersedianya perencanaan, kerjasama berbasis IT dengan indikator kinerja jumlah produk inovasi, dengan target 1 pengembangan produk IT per tahun.



AKUNTABILITAS KINERJA



A. Capaian Kinerja Organisasi

Pada bab ini akan dipaparkan capaian kinerja UPT Perpustakaan Universitas Riau untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis sesuai dengan hasil pengukuran kinerja yang telah ditetapkan. Untuk setiap sasaran kinerja strategis akan dianalisis capaian kinerjanya sebagai berikut:

1. Definisi Indikator Kinerja

a. Akreditasi Institusi yang terdiri dari jenis pengakuan yakni:

1. Sertifikasi ISO 9001:2015 merupakan standar internasional untuk sistem manajemen mutu bidang pelayanan. Suatu Lembaga atau organisasi yang telah tersertifikasi ISO 9001:2015 artinya telah memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh ISO 9001:2015 untuk manajemen mutu bidang pelayanan. Penilaian layak atau tidak suatu Lembaga atau organisasi tersertifikasi ISO 9001:2015 dengan mendatangkan Auditor eksternal dari Lembaga independent atau badan sertifikasi, seperti SGS untuk menentukannya.

Audit eksternal dari SGS untuk pelaksanaan ISO 9001:2015 akan dilakukan setiap tahun agar penerapannya konsisten dan sesuai dengan yang telah ditetapkan sehingga kepuasan pemustaka akan meningkat.

2. Akreditasi Perpustakaan

Akreditasi perpustakaan merupakan evaluasi aspek-aspek penyelenggaraan perpustakaan apakah sudah sesuai dengan standar nasional perpustakaan yang dikeluarkan oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Sertifikat akreditasi diperoleh berdasarkan jumlah nilai tertimbang dari komponen-komponen layanan, pengembangan koleksi, sarana dan prasarana, anggaran, SDM, manajemen perpustakaan.

Akreditasi Perpustakaan sangat penting untuk dilaksanakan karena ada pengakuan secara nasional bahwa Perpustakaan Universitas sudah sesuai Standar Perpustakaan Perguruan Tinggi.

b. Opini penilaian laporan keuangan oleh auditor publik.

Opini laporan keuangan yang dikeluarkan oleh kantor Akuntan Publik

Laporan keuangan merupakan bentuk pertanggungjawaban kegiatan UPT. Perpustakaan Universitas Riau yang didanai oleh negara, untuk itu laporan ini sangat penting untuk keberlanjutan kehidupan suatu organisasi. UPT Perpustakaan mengupayakan target laporan keuangan WTP yaitu wajar tanpa pengecualian artinya pengeluaran keuangan dilaporkan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku tanpa adanya rekayasa.

- c. Jumlah pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan asset adalah:
Besarnya jumlah anggaran dari pendapatan Badan Layanan Umum yang berasal dari pengelolaan asset seperti kantin, dan lain-lain
- d. Jumlah produk inovasi pengembangan IT layanan yang dimanfaatkan oleh pengguna
Produk inovasi adalah produk atau proses yang memiliki unsur kebaruan yang dimanfaatkan untuk kepentingan pemustaka. Produk inovasi dapat dihasilkan dari penelitian, pengembangan, pengkajian atau perekayasa ilmu pengetahuan dan teknologi yang sesuai dengan kebutuhan.

Kriteria produk inovasi

1. Memiliki tingkat kesiapterapan teknologi
2. Memiliki unsur kebaruan.
3. Memiliki keunikan.
4. Memiliki kemanfaatan pada masyarakat, baik bersifat komersil maupun non komersil
5. Merupakan hasil riset dari penelitian, pengembangan.

Produk inovasi pengembangan IT layanan sangat dibutuhkan karena dengan perkembangan teknologi komunikasi dan informasi saat ini, perpustakaan dituntut untuk mengikuti perkembangan tersebut dengan memberikan pelayanan berbasis IT agar perpustakaan tidak ditinggalkan oleh pemustakanya. Untuk itu perpustakaan harus menganggarkan program ini untuk memotivasi pegawai membuat menciptakan produk inovasi.

2. Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2021

SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI KINERJA	PERSENTASE
Tersedianya program studi yang berkualitas	Akreditasi Perpustakaan dan sertifikasi ISO	A dan ISO 9001:2015	A dan ISO 9001:2015	100%
Terciptanya tata kelola berbasis Good University Governance untuk mencapai Universitas Riau yang bermartabat.	Opini penilaian laporan keuangan oleh auditor publik	WTP	WTP	100 %
	Jumlah pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan aset	Rp. 15.000.000- *)	0	0%
Tersedianya perencanaan kerjasama berbasis IT	Jumlah produk inovasi	1	3	300%

*) Tidak tercapai target adalah akibat Pandemi Covid 19

Tabel tersebut di atas menunjukkan perbandingan antara target kinerja dan realisasi kinerja UPT Perpustakaan Universitas Riau tahun 2021. Hasil perbandingan menggambarkan dari 3 indikator kinerja yang ditargetkan menunjukkan realisasi kinerja sesuai dengan target.



SASARAN	INDIKATOR KINERJA	Capaian 2020	Capaian 2021
Tersedianya program studi yang berkualitas	Akreditasi Perpustakaan dan sertifikasi ISO	A dan ISO 9001:2015	A dan ISO 9001:2015
Terciptanya tata kelola berbasis Good University Governance untuk mencapai Universitas Riau yang bermartabat.	Opini penilaian laporan keuangan oleh auditor publik	WTP	WTP
	Jumlah pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan aset	0	0
Tersedianya perencanaan kerjasama berbasis IT	Jumlah produk inovasi	13	3

3. Perbandingan Antara Capaian Kinerja Tahun 2021 dengan Tahun-Tahun Sebelumnya.

Indikator akreditasi institusi terdapat peningkatan sistem manajemen mutu sertifikasi ISO 9001, tahun 2018 tercapai versi ISO 9001 tahun 2008 dan tahun 2019 tercapai ISO 9001 tahun 2015 dan dapat dipertahankan ISO 9001-2015 pada tahun 2020. Terdapat perubahan dan penambahan antara versi 2008 dan 2015 yaitu adanya penerapan manajemen resiko, hal ini penting sekali karena hal-hal yang akan mempengaruhi penurunan kepuasan pemustaka akan segera terdeteksi sehingga diharapkan tidak terjadi penurunan kepuasan pemustaka. Resiko bukan dijadikan suatu kendala tetapi dapat dijadikan sebagai sebuah tantangan dan menjadikan sebuah peluang untuk menciptakan continuous improvement seperti yang dipersyaratkan oleh ISO 9001.

Indikator kinerja Opini penilaian laporan keuangan oleh auditor publik terhadap Universitas Riau sebagai lembaga induk mendapat capaian yang sama dari tahun tahun sebelumnya yaitu capaian WTP (Wajar Tanpa Pengecualian). Artinya Perpustakaan Universitas Riau yang berada dibawah Universitas Riau otomatis mendapat predikat yang sama dengan lembaga induknya yaitu WTP berarti berhasil menerapkan pengelolaan keuangan sesuai ketentuan peraturan.

Indikator “Jumlah pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan asset “ dengan target Rp. 15.000.000,- tidak tercapai karena pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan asset adalah dari penyewaan kantin, sementara dengan adanya wabah pandemic covid 19, untuk memutus rantai penyebaran covid 19 maka dilarang adanya kerumunan orang dan salah satunya adalah kantin, maka tidak ada pemasukan persewaan kantin pada tahun ini.

Indikator kinerja jumlah produk inovasi pengembangan IT layanan yang dimanfaatkan oleh pengguna, terdapat 3 (tiga) inovasi pengembangan sebagai berikut:

1. Pengembangan Kartu Tanda Anggota (KTA) berbahan PVC terintegrasi dengan sistem

otomasi perpustakaan menggunakan PVC Thermal Printer.

2. Fitur pengecekan otomatis layanan bebas pustaka Inovasi pengembangan secara digital yang terintegrasi dengan layanan daring.
3. Pengembangan Channel Literasi Digital di laman Youtube dengan nama “UNRI Library” Ketiga pengembangan tersebut memberikan kemudahan dan kecepatan bagi pemustaka dalam pengurusan kartu anggota perpustakaan dan pengurusan bebas Pustaka secara daring. Disamping itu pengembangan chanel literasi digital di laman Youtube untuk memberikan informasi-informasi yang bermanfaat bagi pemustaka dalam rangka meningkatkan literasi secara digital.

4. **Perbandingan Antara Realisasi Kinerja Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah**

Target jangka menengah menunjukkan bahwa jangka menengah adalah satu periode kepemimpinan atau 4 (empat tahun) artinya periode tahun 2019 sampai dengan tahun 2023, dalam road map pengembangan Perpustakaan Universitas Riau (terlampir) menunjukkan sasaran kinerja pada tahun 2020 adalah:

- a. Sertifikasi ISO 9001-2015
- b. Akreditasi A
- c. Koleksi sesuai kebutuhan
- d. Infrastruktur yang memadai
- e. SDM yang kompeten
- f. Pelayanan digital
- g. Gedung dan ruang baca yang memadai

Adapun hasil capaian target kinerja sesuai roadmap Pengembangan Perpustakaan Universitas Riau adalah sebagai berikut:

a. Sertifikasi ISO 9001:2015

Target kinerja tahun 2021 untuk Sertifikasi ISO 9001-2015 dapat tercapai karena pada tahun ini hasil dari audit eksternal yang dilaksanakan secara daring, dan hasilnya pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001-2015 dapat dipertahankan karena tidak terdapat kesalahan mayor dan hanya terdapat kesalahan minor yaitu adanya sasaran mutu yang harus diperbaiki karena sudah tidak relevan lagi dengan adanya perubahan jenis layanan fisik berubah menjadi layanan elektronik atau online, juga ditemukan beberapa observasi yang sifatnya saran-saran untuk perbaikan.

b. Akreditasi dari Perpustakaan Nasional dengan nilai A.

Akreditasi Perpustakaan Nasional merupakan salah satu target kinerja perpustakaan tahun 2021 dan target ini tercapai karena pada tahun 2019 perpustakaan telah melaksanakan reakreditasi perpustakaan dan hasil capaiannya mendapatkan nilai maksimal yaitu “A” yang berlaku selama 4 tahun, yang artinya tahun 2021 ini Perpustakaan Universitas Riau masih menyangand terakreditasi dari Perpustakaan Nasional.

c. Koleksi Sesuai Kebutuhan

Hasil survey kepuasan pemustaka tahun 2021 tentang variabel kualitas informasi dan akses informasi yang isinya tentang indikator ketersediaan koleksi sesuai kebutuhan dan hasilnya rata-rata 7,35 dengan katagori memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa koleksi Perpustakaan sesuai dengan kebutuhan meskipun masih ada yang menyarankan tentang kebutuhan informasinya yang belum terpenuhi, Perpustakaan Universitas Riau dari tahun ke tahun berusaha untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustakanya dengan berbagai upaya namun belum menunjukkan hasil yang diharapkan sesuai standar. Berbicara masalah kebutuhan koleksi tidak dapat hanya diserahkan atau diselesaikan oleh perpustakaan namun dibutuhkan masukan dari pemustaka yang terdiri dari tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Untuk itu kerjasama dari berbagai pihak dalam proses

pemilihan koleksi sangat diperlukan untuk terwujudnya koleksi sesuai standar.

Pada tahun 2021 pengadaan koleksi diprioritaskan pada koleksi digital, mengingat mahasiswa masih kuliah secara daring atau online. Adapun pengadaan koleksi digital sebagai berikut: langganan e-journal dari tiga provider yaitu Emerald, Proquest dan Westlaw, pengadaan e-book sebanyak 36 judul dari penerbit Wiley dan pengadaan e-book dari kubuku sebanyak 274 judul. Sedangkan pengadaan koleksi buku secara fisik tetap dilaksanakan yaitu sebanyak 226 judul 814 eks karena pemustaka masih membutuhkan koleksi buku tercetak.

d. Infrastruktur yang memadai

Hasil survey kepuasan pemustaka terhadap variabel sarana dan prasarana menunjukkan hasil 7,56 dengan katagori sangat memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa infrastruktur Perpustakaan Universitas Riau dapat dikatakan memadai. Namun perkembangan teknologi informasi sangat cepat, untuk itu infrastruktur yang terkait dengan teknologi informasi juga harus diperbarui sesuai dengan tuntutan kebutuhan.

Pada tahun 2021 pengadaan ICT untuk mendukung pelayanan digital sebanyak 32 unit yang terdiri dari: laptop, printer, unifi switch, headphone, lensa camera, modem, docking station, walkie talkie, travel charger dan battery sony. Adapun untuk menjaga infrastruktur yang ada agar dapat digunakan secara optimal maka pemeliharaan sarana dan prasarana harus dilaksanakan, pada tahun ini selain melaksanakan pemeliharaan sarana dan prasarana perkantoran juga melaksanakan pemeliharaan jaringan listrik dengan memasang grounding agar infrastruktur IT dan data atau informasi dapat terjaga keamanannya dari bahaya kebakaran akibat tersambar petir karena hal ini sudah sering terjadi.

Sedangkan infrastruktur untuk mendukung pelayanan koleksi fisik berupa pengadaan rak buku yang terdiri dari satu sisi sebanyak 14 buah dan dua sisi 8 buah, pengadaan rak buku tahun ini digunakan untuk mengganti rak buku yang lama terbuat dari kayu yang sudah lapuk dimakan rayap. Sedangkan pemeliharaan koleksi buku berupa kegiatan fumigasi yang direncanakan tahun ini belum terlaksana karena kondisi ruang koleksi masih ada yang bocor meskipun sudah diperbaiki namun belum menjamin keamanannya, hal ini dapat membahayakan karena zat kimia yang digunakan untuk membasmi serangga bercampur dengan air dapat mengakibatkan percikan api dan dapat terjadi kebakaran gedung, maka pimpinan memutuskan menunda kegiatan fumigasi tahun ini untuk memastikan keamanan gedung.

e. SDM yang kompeten

Dalam menjalankan dan melaksanakan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2015 dibutuhkan persyaratan yang salah satunya adalah Sumber Daya Manusia yang kompeten, untuk itu pengembangan atau pengelolaan SDM harus dilakukan sesuai dengan persyaratan ISO 9001-2015 yaitu adanya perencanaan sesuai kebutuhan pelaksanaan dan evaluasi sehingga SDM yang kompeten dapat terwujud. Namun pelaksanaannya pada tahun 2021 rencana pengembangan SDM tidak berjalan sesuai dengan yang direncanakan karena kegiatan diklat, seminar dan workshop dilaksanakan secara online sehingga belum semua staf siap untuk mengikutinya karena terkendala dengan banyak faktor, salah satunya keterbatasan sarana pendukung. Namun bagi staf yang sudah siap dengan kemajuan teknologi maka mereka mengikuti webinar secara mandiri sesuai dengan kebutuhan pengembangan kompetensi individu. Pada tahun 2021 ini untuk meningkatkan kompetensi pengembangan profesi pustakawan, Perpustakaan Unri menyediakan dana untuk penelitian sebanyak 10 judul dan pengabdian masyarakat sebanyak 5 judul.

f. Pelayanan Digital

Tahun 2020 dan tahun 2021 terjadi pandemic covid 19 yang mewajibkan proses belajar mengajar secara daring atau digital untuk memutus rantai penyebaran. Untuk itu Perpustakaan Universitas Riau mengubah sistem pelayanannya yang sebelumnya secara manual dituntut untuk berubah menjadi pelayanan digital agar pemustaka tetap mendapatkan pelayanan informasi secara maksimal. Terdapat 14 inovasi pengembangan IT berupa e-form yang diciptakan untuk mengatasi kebutuhan pelayanan pemustaka. Tahun 2021 terealisasi 3 inovasi pengembangan IT yang terdiri dari:

1. Pengembangan Kartu Tanda Anggota (KTA) berbahan PVC terintegrasi dengan sistem otomasi perpustakaan menggunakan PVC Thermal Printer.
Pengembangan sistem ini difokuskan kepada peningkatan mutu perangkat pencetakan kartu anggota yang semula menggunakan PVC Instant dan printer berbasis DYE beralih menjadi KTA dengan PVC Thermal Printer
2. Fitur pengecekan otomatis layanan bebas pustaka Inovasi pengembangan secara digital yang terintegrasi dengan layanan daring.
Fitur Ini adalah pengembangan pelayanan bebas pustaka perpustakaan UNRI yang merupakan salah satu layanan pokok penunjang akademis UNRI. Melalui pengembangan ini pelayanan dilakukan 100% menggunakan sistem daring, di mana pemustaka tidak perlu datang ke perpustakaan untuk mendapatkan layanan ini. Dengan pengembangan ini pelayanan menjadi lebih cepat dan efisien.
3. Pengembangan Channel Literasi Digital di laman Youtube dengan nama "UNRI Library"
Pengembangan ini merupakan perluasan sistem pelayanan dan promosi perpustakaan dengan memaksimalkan teknologi terkini dan trend pengguna internet saat ini. Youtube merupakan salah satu sosial media yang sedang trend dan banyak menjadi rujukan bagi pencari informasi digital. Tujuan yang hendak dicapai adalah mendekatkan perpustakaan melalui sarana digital.

g. Gedung dan ruang baca yang memadai

Perpustakaan Universitas Riau tahun 2021 mendapat bantuan dari ADB (Asian Development Bank) berupa Gedung main library untuk mengatasi adanya Gedung yang belum memadai yang akan direncanakan dibangun pada tahun 2023. Gedung main library diperuntukkan khusus untuk koleksi digital sehingga kebutuhan pemustaka akan Gedung dan ruang yang luas dan nyaman akan terwujud sehingga kepuasan pemustaka akan tercipta sesuai dengan tujuan ISO 9001-2015 yaitu mewujudkan kepuasan pemustaka. Pada tahun 2021 ini untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bagi staf dan pemustaka, Perpustakaan melaksanakan pemeliharaan ruang staf pengolahan dan pemeliharaan plafon ruang sirkulasi karena gedung perpustakaan yang sudah lama sehingga terjadi bocor dimana-mana

5. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2020 dengan Standar Nasional

Realisasi kinerja tahun 2021 untuk indikator akreditasi institusi menunjukkan hasil sesuai dengan persyaratan akreditasi yang ditetapkan oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yaitu dengan hasil capaian maksimal A bahkan tidak hanya standar nasional, standar internasional pun dapat diraih dengan mendapatkan Sertifikasi ISO 9001: 2015. UPT Perpustakaan Universitas Riau adalah satu-satunya Perpustakaan yang bersertifikasi ISO 9001:2015 di Perguruan Tinggi Negeri di Provinsi Riau, bahkan diantara Perguruan Tinggi Negeri di provinsi terdekat seperti Kepulauan Riau, Sumbar dan Jambi.



6. Analisis Penyebab Keberhasilan atau Kegagalan

Capaian kinerja tahun 2021 ini terdapat dua katagori yaitu keberhasilan dan kegagalan, berikut ini akan dibahas keberhasilan pencapaian target dari indikator kinerja dan kegagalan pencapaian target indikator kinerja.

a. Keberhasilan

Keberhasilan capaian sasaran strategis Perpustakaan Universitas Riau yang dituangkan dalam beberapa indikator kinerja seperti Sertifikasi ISO 9001:2015 dan Akreditasi A, opini penilaian laporan keuangan dan tersedianya perencanaan Kerjasama berbasis IT, dengan indikator kinerja “Jumlah produk inovasi “

Keberhasilan indikator kinerja yang sesuai dan melebihi target dikarenakan adanya komitmen dari seluruh anggota organisasi Perpustakaan Universitas Riau yang terdiri dari jajaran pimpinan dan seluruh staf untuk menjalankan serta melaksanakan proses manajemen mutu ISO 9001-2015. Disamping itu Perpustakaan Universitas Riau berkomitmen untuk melaksanakan pengembangan SDM dengan membuat perencanaan peningkatan SDM dengan menganalisis gap kompetensi seluruh pegawai dan kebutuhan perpustakaan dengan mengikuti staf dalam kegiatan diklat, workshop, bimtek, seminar, inpassing tenaga fungsional pustakawan dan melanjutkan Pendidikan. Dengan adanya peningkatan SDM yang terprogram, terencana dan melaksanakan evaluasi secara berkala merupakan modal keberhasilan pencapaian Kinerja Perpustakaan.

Disamping itu sasaran strategis tentang tersedianya perencanaan kerjasama dan sistem informasi yang unggul yang tertuang dalam indikator jumlah produk inovasi pengembangan IT layanan yang dimanfaatkan oleh pengguna juga merupakan indikator yang berhasil mencapai target.

Pada masa pandemi sekarang ini proses belajar mengajar dilaksanakan dalam bentuk daring atau online, untuk itu perpustakaan sebagai unsur penunjang kegiatan tri dharma perguruan tinggi harus dapat menyesuaikan sesuai kebutuhan informasi civitas akademika. Perpustakaan yang selama ini pelayanannya secara fisik dituntut berubah menjadi layanan online, hambatan ini bukan sebagai penghalang namun dijadikan peluang untuk meningkatkan pelayanan sehingga target indikator jumlah produk inovasi pengembangan IT sebanyak 1 inovasi pertahun dapat tercapai. 3 inovasi pengembangan IT.

Indikator inovasi produk pengembangan IT merupakan salah satu yang dipersyaratkan oleh ISO 9001 2015 untuk setiap tahun membuat continuous improvement atau sesuatu yang baru dan berkelanjutan. Adapun produk inovasi pengembangan IT layanan adalah :

1. Pengembangan Kartu Tanda Anggota (KTA) berbahan PVC terintegrasi dengan sistem otomasi perpustakaan menggunakan PVC Thermal Printer.
2. Fitur pengecekan otomatis layanan bebas pustaka Inovasi pengembangan secara digital yang terintegrasi dengan layanan daring.
3. Pengembangan Channel Literasi Digital di laman Youtube dengan nama “UNRI Library”

Opini penilaian laporan keuangan merupakan salah satu indikator yang tercapai targetnya yaitu WTP (wajar tanpa pengecualian) artinya Perpustakaan Universitas Riau sudah berhasil menerapkan pengelolaan keuangan sesuai ketentuan peraturan.

Keberhasilan kinerja tahun ini dapat dirasakan oleh pemustaka yang terlihat pada hasil survey kepuasan pemustaka menunjukkan angka indeks kepuasan sebesar 7,45 dengan katagori memuaskan. Hasil ini menunjukkan target atau sasaran mutu kepuasan pemustaka yang ditetapkan tercapai dengan target indeks kepuasan 7. Indeks Kepuasan tahun ini menunjukkan

sedikit penurunan dibandingkan tahun 2020 yaitu sebesar 7,47.

Indikator-indikator yang ditetapkan Perpustakaan Universitas Riau diharapkan dapat mendukung keberhasilan penerapan sistem manajemen mutu sehingga tujuan organisasi tercapai.

b. Kegagalan

Indikator kinerja jumlah pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan aset, dengan target Rp. 15.000.000,- indikator tersebut pencapaian kinerjanya tidak sesuai target, hal ini disebabkan karena pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan aset adalah dari penyewaan kantin, sementara dengan adanya wabah pandemic covid 19, untuk memutus rantai penyebaran covid 19 maka dilarang adanya kerumunan orang dan salah satunya adalah kantin, maka tidak ada pemasukan dari penyewaan kantin pada tahun 2020 dan 2021.

7. Analisis Program yang Mendukung Keberhasilan

Keberhasilan capaian kinerja tahun 2021 didukung oleh beberapa program kegiatan sebagai berikut:

a. Peningkatan Kualitas Pelayanan

Peningkatan kualitas layanan merupakan program yang harus diterapkan di Perpustakaan Universitas Riau, karena program ini merupakan tuntutan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 harus membuat continuous improvement di semua bidang, seperti peningkatan pengadaan buku, e-book dan langganan e-journal dan layanan terbaru secara online dalam bentuk e-form untuk memberikan kepuasan pemustaka.

b. Pengakuan Nasional dan Internasional

Penerapan ISO 9001:2015 dan pencapaian akreditasi perpustakaan dari PNRI dengan nilai A merupakan sebuah pengakuan bahwa Perpustakaan Universitas Riau sudah memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang ditetapkan baik secara nasional maupun internasional, sehingga dapat digunakan sebagai dukungan pencapaian akreditasi program studi dan universitas.

c. Peningkatan Layanan Berbasis IT

Program ini merupakan salah satu program yang mendukung keberhasilan sasaran strategis Universitas Riau dan target indikator kinerja Perpustakaan Universitas Riau yang dituangkan dalam bentuk kegiatan-kegiatan yang mendukung program peningkatan layanan berbasis IT. Adapun kegiatannya seperti, peningkatan kualitas SDM tenaga kependidikan untuk menyiapkan kemampuan memberikan layanan berbasis IT dengan memberikan kesempatan melanjutkan studi, diklat, workshop, seminar dan lain-lain sehingga terwujudnya SDM yang kompeten untuk melaksanakan sistem manajemen mutu ISO 9001-2015.

d. Pengembangan Sarana dan Prasarana Pendidikan

Program ini merupakan program yang penting untuk mendukung keberhasilan 3 program yang sudah disampaikan sebelumnya karena program-program sebelumnya akan berjalan apabila didukung dengan pengembangan sarana dan prasarana Pendidikan seperti kegiatan penyelenggaraan operasional dan pemeliharaan perkantoran, langganan daya dan jasa, pembangunan pemeliharaan Gedung dan bangunan gedung perkantoran.



8. Data Pendukung

1) Sertifikat ISO 9001:2015

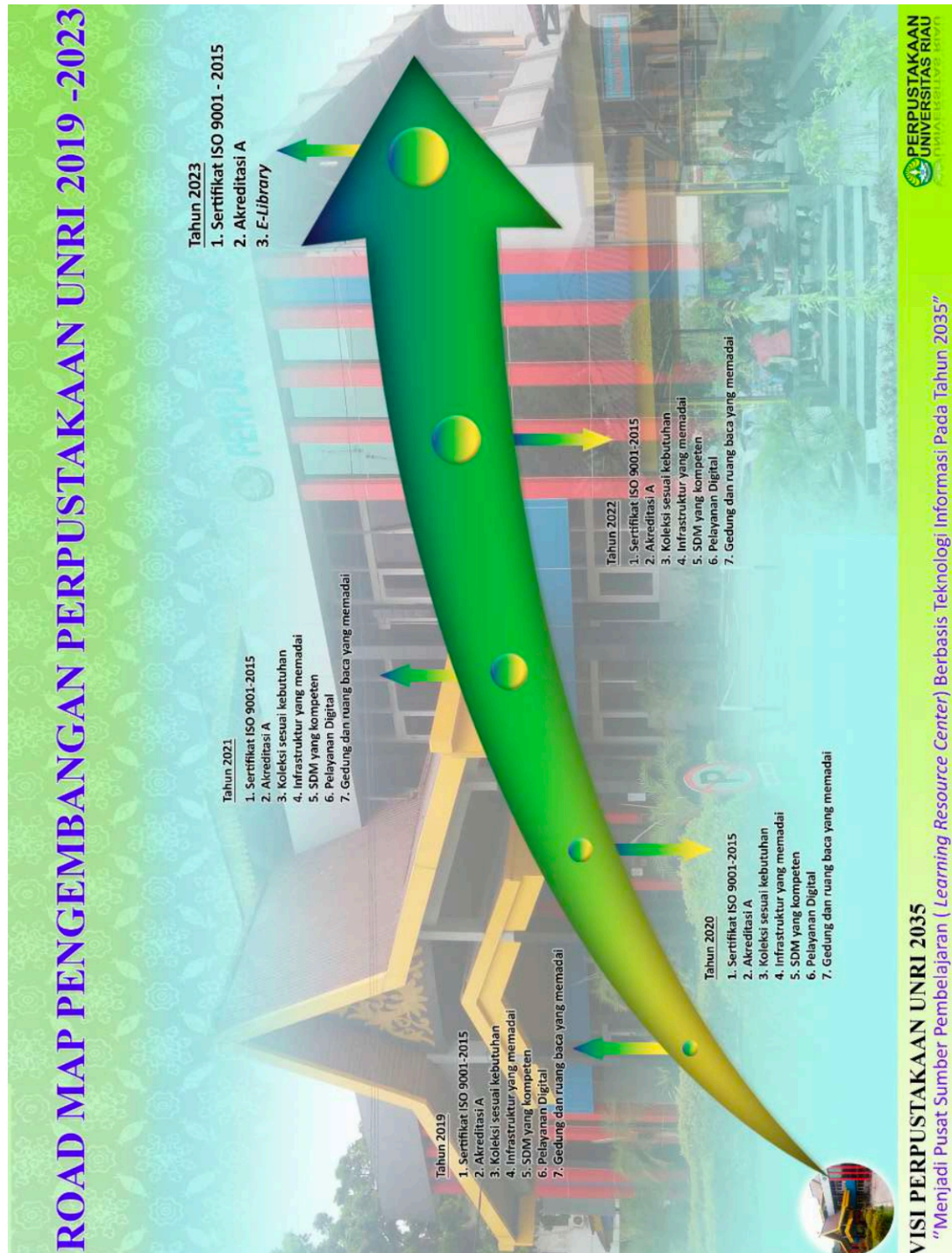


2) Sertifikat Akreditasi Perpustakaan





3) Road Map Pengembangan Perpustakaan Unri 2019 - 2023

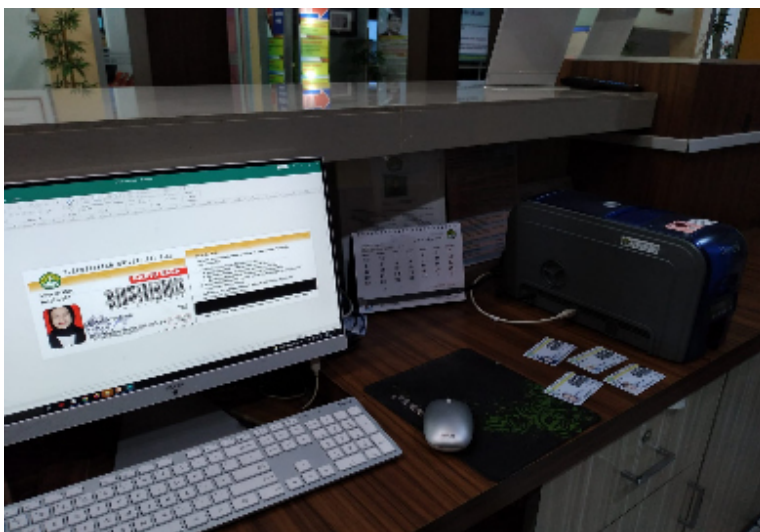


5) Pengembangan Inovasi IT Tahun 2021

1. Pengembangan Kartu Tanda Anggota (KTA) berbahan PVC terintegrasi dengan sistem otomasi perpustakaan menggunakan PVC Thermal Printer



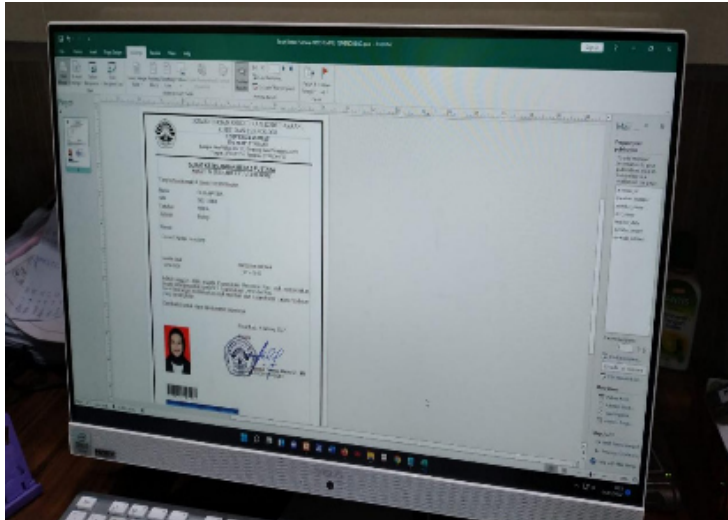
Gambar 1. PVC Thermal Printer yang telah diadakan pada bulan Agustus 2021 dan telah diujicobakan di Pelayanan Administrasi Keanggotaan Perpustakaan UNRI. Terlihat petugas (Marlina) sedang mengoperasikan alat yang sudah diintegrasikan dengan sistem otomasi perpustakaan.



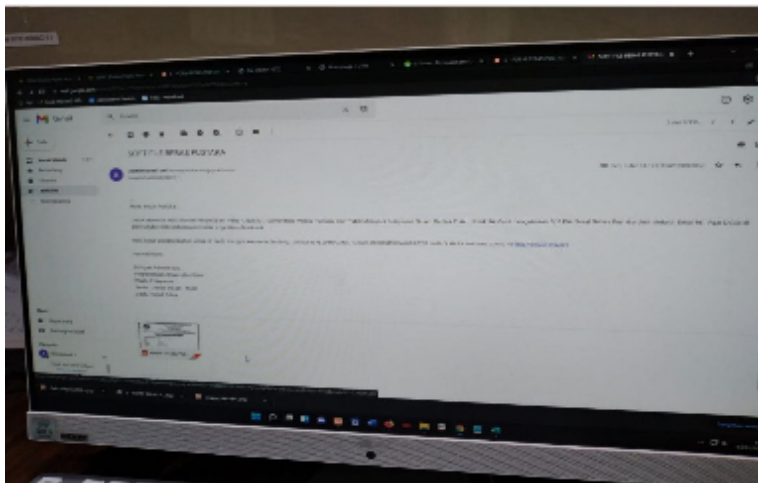
Gambar 3. Tampilan sistem pencetakan kartu anggota menggunakan KTA PVC Thermal Printer di Perpustakaan UNRI.

Waktu Pelaksanaan: Bulan Agustus 2021

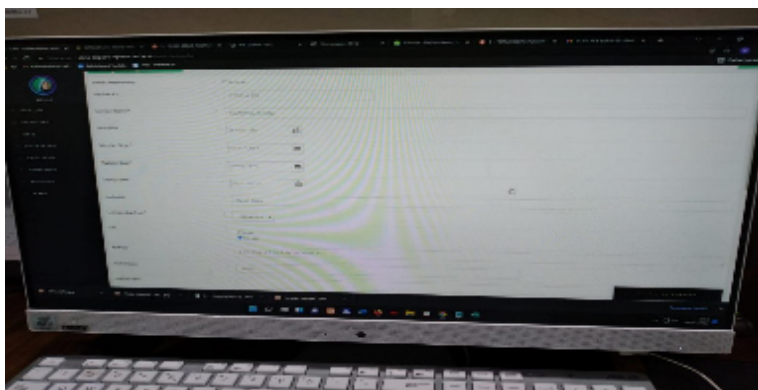
2. Inovasi pengembangan Fitur pengecekan otomatis layanan bebas pustaka secara digital yang terintegrasi dengan layanan daring



Gambar 4. Tampilan sistem penerbitan Surat Bebas Pustaka yang merupakan aplikasi terpisah namun terintegrasi dengan sistem otomasi perpustakaan UNRI.



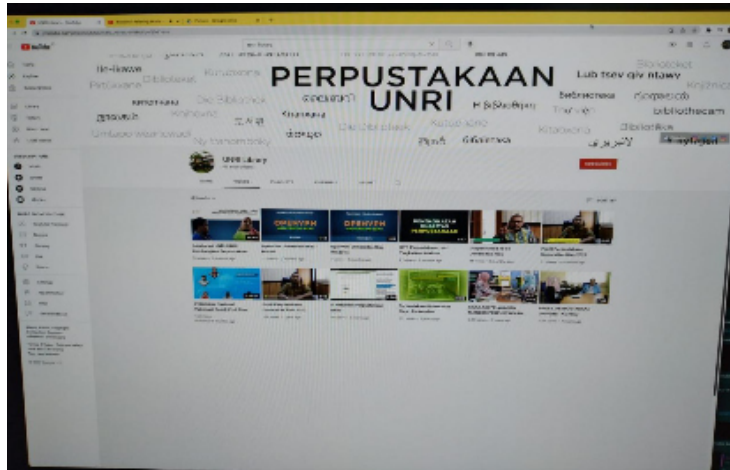
Gambar 5. Kartu Bebas Pustaka yang telah dihasilkan dan diolah secara sistem menjadi aset digital yang bisa dikirim secara realtime melalui email kepada pengguna.



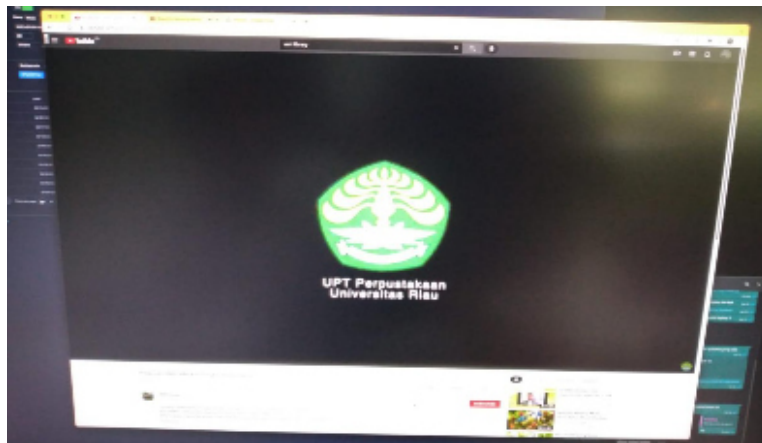
Gambar 6. Tampilan input data keanggotaan terkait surat bebas pustaka di Perpustakaan UNRI.

Waktu Pelaksanaan: Bulan Juni 20213.

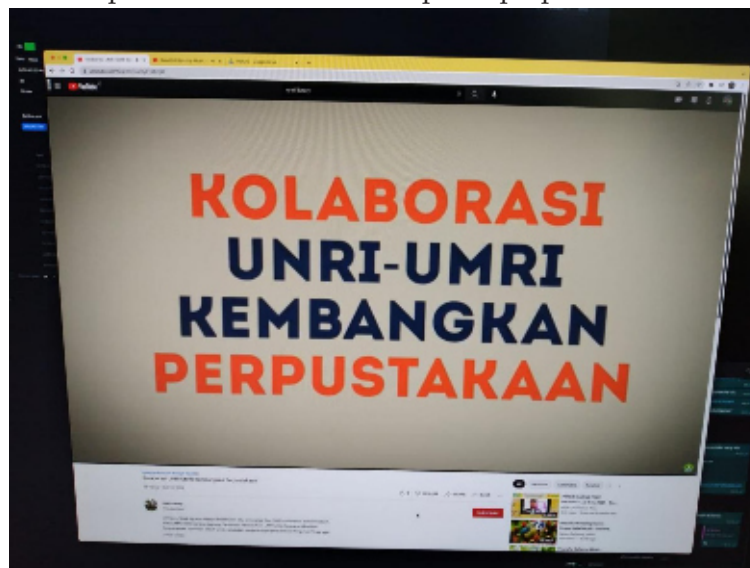
3. Pengembangan Channel Literasi Digital di laman Youtube dengan nama “UNRI Library”



Gambar 7. Halaman utama channel UNRI Library yang merupakan channel utama perpustakaan UNRI di laman Youtube



Gambar 8. Tampilan video utama berisi profil perpustakaan UNRI.



Gambar 9. Tampilan video salah satu publikasi kegiatan seminar perpustakaan UNRI.

Waktu Pelaksanaan: Bulan April 2021



Tabel Pengunjung Online UPT Perpustakaan

Month	View Page	Number of visits	Unique visitors	Number of visits	Unique visitors	Number of visits	Unique visitors	Number of visits	Unique visitors	Number of visits	Total Unique visitors	Total Number of visits
Jan-21	3,999	2,322	4,334	10,213	728	911	73,426	97,367	290	326	82,777	111,139
Feb-21	3,535	1,564	4,239	8,733	510	602	52,460	65,957	102	123	60,846	76,979
Mar-21	7,440	3,533	5,549	12,444	639	749	76,088	98,865	177	201	89,893	115,792
Apr-21	5,384	2,772	4,391	10,668	477	533	72,824	91,979	129	139	83,205	106,091
May-21	3,155	1,661	5,088	9,808	306	339	59,269	73,806	103	106	67,921	85,720
Jun-21	6,170	3,086	9,415	14,601	533	593	72,566	92,156	176	186	88,860	110,622
Jul-21	6,603	3,321	7,765	12,250	439	487	62,945	78,325	127	145	77,879	94,528
Aug-21	8,763	4,643	5,229	9,184	560	630	63,377	78,024	1,368	1,410	79,297	93,891
Sep-21	9,210	4,408	7,158	10,742	731	827	84,539	109,500	346	383	101,984	125,860
Oct-21	7,124	2,827	8,763	12,622	2,149	2,251	93,248	123,310	317	342	111,601	141,352
Nov-21	7,851	3,620	7,715	11,103	671	758	99,271	133,274	295	332	115,803	149,087
Dec-21	10,674	5,272	6,431	9,693	484	554	84,070	110,793	286	314	101,945	126,626
Total	79,908	39,029	76,077	132,061	8,227	9,234	894,083	1,153,356	3,716	4,007	1,062,011	1,337,687
	LIB		DIGILIB		OPAC		JOM		ELIBRARY			

B. Realisasi Anggaran Tahun 2021

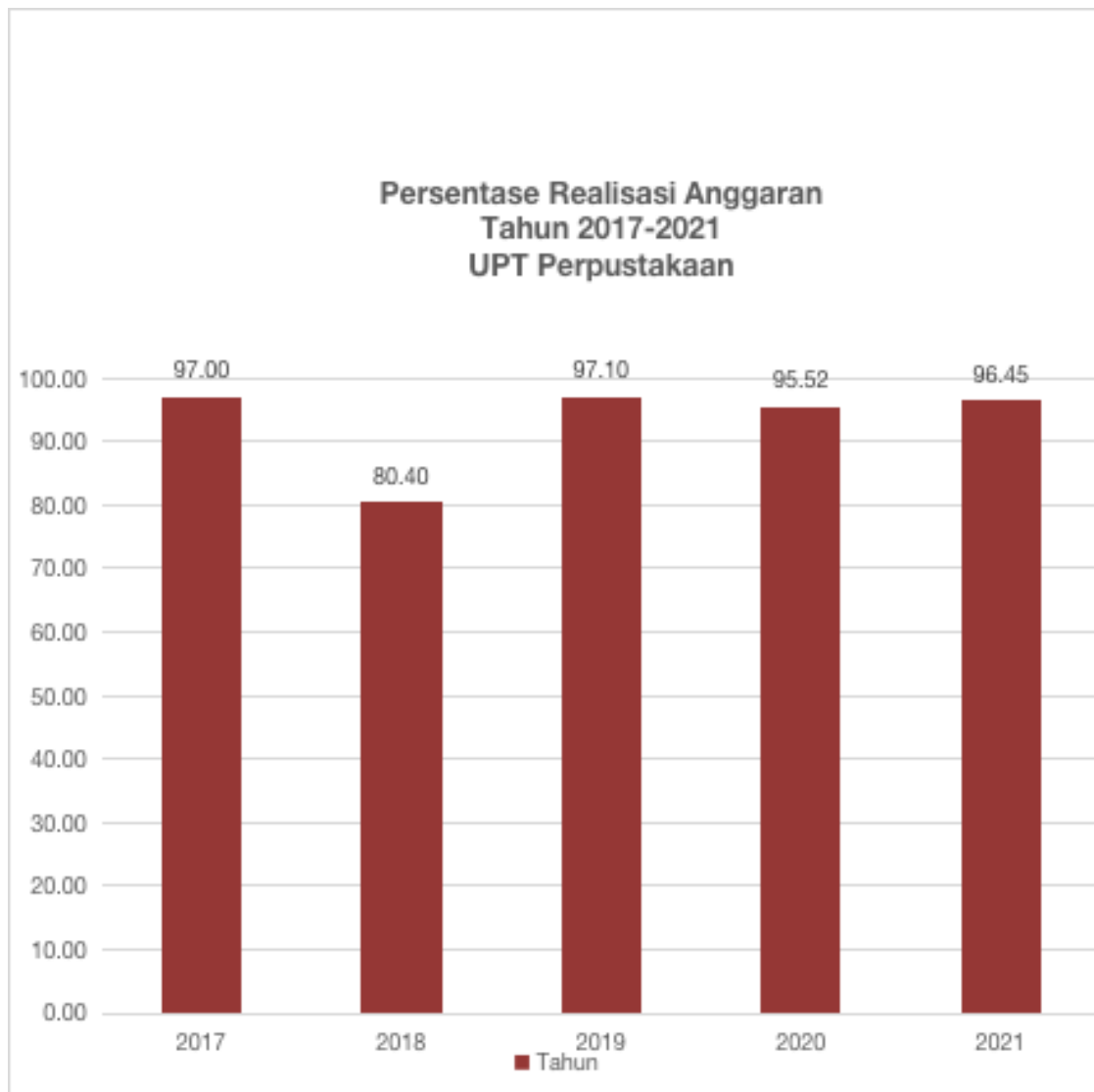
UPT Perpustakaan mendapat alokasi anggaran untuk tahun 2021 sebesar Rp. 3.804.400.000,- yang terdiri dari BOPTN sebesar 1.000.000.000 dan PNBPN sebesar Rp. 2.804.400.000. Berkurang kalau dibandingkan pada tahun-tahun sebelumnya yaitu 4.690.000.000,-. Namun pada bulan Juli dilakukan pengurangan lagi (refocusing/efisiensi) alokasi anggaran BOPTN sebesar 16,96%. Dikarenakan anggaran BOPTN dilalokasikan untuk pembayaran gaji/honorarium pegawai non PNS, sehingga pengurangan anggaran sejumlah Rp. 43.136.500 diambil dari BOPTN sebesar Rp. 26.036.000 dan PNBPN sebesar Rp. 17.100.500, sehingga jumlah anggaran yang dikelola sampai akhir tahun anggaran 2021 sebesar 3.761.266.000,- yang terdiri dari BOPTN sebesar Rp. 973.964.000,- dan PNBPN sebesar Rp. 2.787.302.000,-.

Daya serap anggaran tahun 2021 sebesar Rp. 3.627.578.176 yang bersumber dari BOPTN adalah 100% yaitu sejumlah Rp. 973.964.000,-, sedangkan dari sumber PNBPN daya serap sebesar 95.20 % yaitu sejumlah 2.653.614.669,-. Jadi rata-rata daya serap anggaran UPT Perpustakaan adalah 96.45 %. Untuk realisasi anggaran persasaran strategis dapat dilihat pada tabel berikut ini.


Sasaran Strategis	IKU	Program	IKP	Kegiatan	IKK	Target	Realisasi Anggaran
Tersedianya Program Studi yang Berkualitas		Peningkatan kualitas pelayanan	Peningkatan Jumlah Pengunjung	Dukungan Operasional Penyelenggaraan Perkantoran	Pengadaan buku	200,000,000	197,162,000
					Pembelian kubuku (e-book Perpustakaan digital	40,770,000	40,764,900
					Pengadaan e-book	200,000,000	198,469,700
					Langganan Turnitin	199.998.000	198,000,000
					Langganan e-journal	830,000,000	801,650,000
					Jumlah Honorarium tugas tambahan dan kelebihan jam kerja	70,680,000	56,480,000
Terciptanya tata kelola berbasis Good University	Akreditasi Perpustakaan Nasional RI dan sertifikasi	Pengakuan nasional dan internasional	Peningkatan mutu layanan	Sertifikasi ISO 9001:2015	kontribusi audit eksternal	20,000,000	15,400,000
		Peningkatan layanan berbasis IT	Peningkatan SDM tenaga kependidikan	Workshop, Bimtek, Diklat, Seminar	Jumlah SDM tenaga kependidikan meningkat kompetensinya	20,000,000	500,000
				Dukungan Operasional Penyelenggaraan Perkantoran	Pengadaan peralatan ICT	200,000,000	199,421,835
					Pengadaan rak buku	103,000,000	102,787,465
					Belanja barang penanganan covid 19	13,344,000	13,305,000
					Perjalanan Dinas	39,500,000	39,435,147
				Penelitian Pustakawan	Jumlah judul penelitian	75,000,000	75,000,000
				Pengabdian Pustakawan	Jumlah judul Pengabdian	50,000,000	50,000,000
	Opini Penilaian Laporan keuangan oleh auditor publik	Pengembangan Sarana Prasarana Pendidikan	Dukungan Operasional Penyelenggaraan Pendidikan	Penyelenggaraan Operasional dan Pemeliharaan Perkantoran	Belanja Persediaan	129,860,000	122,326,000
					Keperluan sehari-hari perkantoran	121,638,000	121,241,500
					Pemeliharaan gedung perkantoran	17,164,000	17,164,000
					Pemeliharaan sarana dan prasarana perkantoran	108,700,000	108,562,000
					Pemeliharaan jaringan listrik	68,559,500	62,899,320
					Pemeliharaan ruang staf pengolahan	8,052,000	8,039,000
					Pemeliharaan plafon ruang sirkulasi	44,502,000	44,502,000
					Fumigasi bahan pustaka	40,000,000	-
					Pembayaran honor tenaga kependidikan non PNS	956,800,000	809,600,000
					Uang makan Tenaga Non PNS	151,800,000	147,350,000
				Langganan daya dan jasa	Langganan daya dan jasa	51,900,000	50,318,802
Jumlah						3,761.266.000	3,627,578,669
Persentase							96.45%



Grafik 1: Perbandingan Realisasi Anggaran Tahun 2017-2021



PENUTUP



Laporan Akuntabilitas Kinerja UPT Perpustakaan Universitas Riau tahun 2021 merupakan perwujudan pertanggungjawaban pelaksanaan sasaran strategis Universitas Riau yang dituangkan dalam bentuk indikator kinerja UPT Perpustakaan Universitas Riau.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa UPT Perpustakaan Universitas Riau telah dapat merealisasikan 2 sasaran strategis, 2 IKU, 4 program, 8 Kegiatan dan 26 IKK pada tahun 2021.

Semua kegiatan dapat terlaksana dengan realisasi anggaran sebesar 96.45% yang mencakup 4 program yaitu peningkatan kualitas layanan, pengakuan nasional dan internasional, peningkatan layanan berbasis IT dan dukungan operasional penyelenggaraan Pendidikan.

Permasalahan utama yang dihadapi oleh Perpustakaan Universitas Riau adalah budaya organisasi dalam mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001-2015 yang selama ini sudah dibangun sejak tahun 2016 mengalami kendala dengan adanya covid 19, kehadiran dibatasi dengan sistem WFH dan WFO, perpustakaan tidak membuka layanan secara fisik, sehingga kehadiran pegawai agak sulit untuk dikontrol dan kinerja pegawai menurun yang mengakibatkan adanya beberapa sasaran mutu yang tidak tercapai. Untuk itu diperlukan komitmen seluruh pegawai untuk mentaati peraturan yang telah ditetapkan dan memberikan sangsi yang tegas dari pimpinan dan selalu mengadakan evaluasi kedisiplinan pegawai. semoga kedepannya akan meningkatkan kinerja perpustakaan, sehingga tujuan organisasi tercapai.

Demikian Laporan LAKIP ini kami laporkan terima kasih.



LAMPIRAN

Perjanjian Kinerja Tahun 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS RIAU

Kampus Bina Widya Km. 12,5 Simpang Baru Pekanbaru 28293

Telepon (0761) 63266 Faksimile (0761) 63279

Laman: www.unri.ac.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edyanus Herman Halim, SE., MS

Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. Dr. Ir. Aras Mulyadi, DEA

Jabatan : Rektor Universitas Riau


Selaku atasan pihak pertama. Selanjutnya disebut pihak kedua

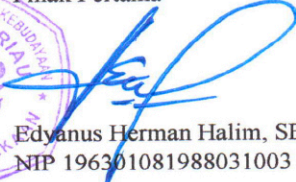
Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pekanbaru, Januari 2021

Pihak Pertama


Prof. Dr. Ir. Aras Mulyadi, DEA
NIP 196208151988031002


Edyanus Herman Halim, SE., MS
NIP 196301081988031003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
Tersedianya program studi yang berkualitas	Akreditasi Perpustakaan Nasional RI dan sertifikasi	A dan ISO 9001 tahun 2015
Terciptanya tata kelola berbasis Good University Governance	Jumlah Pendapatan BLU yang bersumber dari pengelolaan Aset	Rp. 15.000.000
	Opini Penilaian laporan keuangan oleh auditor publik	WTP
Tersedianya IT dan Produk Inovasi yang unggul	Jumlah Produk Inovasi	1

Kegiatan :

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. Dukungan Manajemen dan pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya | Rp. |
| 2. Peningkatan Kualitas dan Kapasitas Perguruan Tinggi | Rp. 2.804.400.000,- |
| 3. Penyediaan Dana Bantuan Operasional untuk Perguruan Tinggi Negeri dan Bantuan Pendanaan PTN-BH | Rp. 1.000.000.000,- |
| Total | Rp. 3.804.400.000,- |


Pekanbaru, Januari 2021

Kepala UPT Perpustakaan,

Rector Universitas Riau



Prof. Dr. Ir. Aras Mulyadi, DEA
 NIP. 19620815 198803 1 002



Edyanus Herman H.A.H, SE, MS
 NIP. 19630118 198803 1 003

